



El equipo de Servicio al Cliente de UnitedHealthcare está aquí para ayudar

Transición manual del cuidado de la salud

Cuando su nuevo miembro o un miembro actual de UnitedHealthcare necesite ayuda y más tiempo para hablar con su médico sobre cambiarse a un medicamento preferido o un medicamento alternativo cubierto o para cumplir los requisitos del programa clínico de su medicamento, el proceso de transición manual del cuidado de la salud (Transition of Care, TOC) puede ayudar.

- La transición manual del cuidado de la salud le permite a Servicio al Cliente de UnitedHealthcare autorizar, por una única vez, la anulación de un mes de ciertos medicamentos que se han excluido estratégicamente o que tienen requisitos de revisión clínica (como preautorización, terapia escalonada) cuando el miembro es nuevo en los beneficios de farmacia de UHC o se ha visto afectado por un cambio en el ciclo de la Lista de Medicamentos con Receta (Prescription Drug List, PDL).
- La transición manual del cuidado de la salud aplica tanto para miembros nuevos como actuales.
- Los miembros simplemente llaman al número que se encuentra en la parte de atrás de sus tarjetas de ID para solicitar la anulación de la transición del cuidado de la salud.
- El equipo de Servicio al Cliente de UnitedHealthcare trabajará con el miembro para determinar si el medicamento cumple los requisitos para anular la transición del cuidado de la salud.
- Para que los miembros actuales cumplan los requisitos, también deben tener en su historial un reclamo pagado en los 120 días previos. La anulación no está disponible para medicamentos nuevos.
 - Los miembros actuales deben tener en su historial un reclamo denegado del medicamento en revisión para agilizar el proceso.

Para obtener más información, comuníquese con su representante de UnitedHealthcare.